【金条、白条】

a)手持身份证正反面照片；

b)手持银行卡正反面照片（注：发生还款行为的客户需要提供。没有还过款则不用。如果原卡已注销，则请提供旧卡的注销证明，若没有销户证明则需同时提供手持新卡正反面照片或其他证明新卡文件）；

c)白条、金条交易否认函（见附表一，确保持卡人个人信息完整即可，其他做参考）

d)银行卡被盗期间内交易流水或其他替代流水文件；

e)公安机关报案回执单 （或者报警证明）加盖公安机关公章，报案人是被盗客户的全名（一张）（重要）涉案金额2000元以上（含2000）必须提供；2000元以下，若公安机关不予开具，请在《白条、金条交易否认函》详述原因并填写报案地点。